

## **POLÍTICAS DE LA CLÍNICA**

Gracias por elegir Cristina Lima Therapy. Iniciar la terapia es una decisión importante y puede llevar a muchas preguntas. Este documento tiene como objetivo informar sobre nuestras políticas y sus derechos como cliente. Si usted tiene otras preguntas, por favor póngase en contacto conmigo y haré todo lo posible para proporcionarle toda la información que necesita.

### **INFORMACIÓN PROFESIONAL**

Dra. Cristina Lima, PhD, tiene un doctorado en Counseling and Counselor Education por la University of North Carolina en Greensboro, y una Maestría en Terapia Matrimonial y Familiar por la East Tennessee State University. De 2001 a 2007, se licenció por el Consejo Regional de Psicología en Brasil (CRP 13/3648), donde se especializó en Psicología de la Salud y en Psicología Clínica, por la Universidade Federal do Rio Grande do Norte, Brasil. En los Estados Unidos, Dra. Cristina Lima es licenciada como Consejera de Salud Mental (Licencia # 18206) en el estado de Florida, y licenciada como Terapeuta Matrimonial y Familiar (Licencia # 202197) y como Consejera Profesional (Licencia # 70776) en el estado de Texas. Además, es Certificada en Neurofeedback por BCIA (Biofeedback Certification International Alliance). Dra. Cristina Lima tiene una extensa experiencia en terapia, trabajando con una variedad de clientes en terapia individual y de parejas, abordando una serie de temas, incluyendo los conflictos de relación, traumas, depresión, y ansiedad. Su enfoque principal en la terapia es una combinación de Emotionally Based Therapy y Attachment Based Therapy, y en conjunto con técnicas de Mindfulness y de la Terapia Cognitiva Conductual, a partir de una postura sistémica, multicultural y fenomenológica. Dra. Cristina Lima utiliza neurofeedback como un tratamiento alternativo para diversos problemas tales como el trastorno por déficit de atención e hiperactividad (ADD/ADHD), el trastorno de estrés post-traumático (PTSD), las lesiones cerebrales, el trauma, la ansiedad, los ataques de pánico, la depresión, el insomnio, el autismo, el dolor crónico, la adicción, y otros. Ella es capaz de proporcionar terapia en inglés, portugués y español.

### **CONFIDENCIALIDAD**

Su comunicación verbal y registros clínicos son estrictamente confidenciales con excepción de: a) la información (diagnóstico y fechas de servicio) compartida con su compañía de seguros para procesar sus reclamos; b) información que usted y/o su hijo o hijos proporcionen acerca del abuso físico, sexual o maltrato a niños o personas mayores, y luego, por la Ley del Estado de Texas, estoy obligada a informar al Departamento de Niños y Familias; c) que usted firme una Autorización para la Divulgación de Información para tener información específica compartida; d) si usted proporciona información acerca de que usted está en peligro de hacerse daño a sí mismo o a otros; e) la información necesaria para la consulta de casos o; y f) o cuando sea requerido por la ley.

### **SITUACIONES DE EMERGENCIA**

Las llamadas/textos a la Dra. Cristina Lima deben tener principalmente el propósito de programar o reprogramar citas. Si hay una situación de emergencia en la que el cliente o su tutor sienta que necesita atención inmediata, por favor llame al 911 para esos servicios. Tan pronto como sea

posible, después de la notificación de la situación de emergencia, Cristina Lima seguirá los servicios de emergencia con la terapia estándar y el apoyo al cliente o a la familia del cliente.

#### **COORDINACIÓN DE TRATAMIENTO**

Es importante que todos los profesionales de la salud trabajen juntos. Como tal, nos gustaría su permiso para comunicarse con su médico de atención primaria y/o psiquiatra. Su consentimiento es válido por un año. **Por favor, comprenda que usted tiene el derecho de revocar esta autorización en cualquier momento mediante el envío de un aviso por escrito. Sin embargo, la revocación no es válida en la medida en que hemos actuado en consonancia con dicha autorización.** Si prefiere rechazar el consentimiento su información no será compartida.

#### **CARGOS POR SERVICIO**

Las sesiones son de 45 a 50 minutos. El costo por una sesión de terapia es \$150, y el pago deberá ser en tarjeta de crédito, transferencia por zelle, cheque o efectivo. El mismo costo se aplica a citas por teléfono o por internet. Las tarifas pueden ser sometidas a ajustes. En caso de que los pagos se ajustaran, los clientes recibirán una notificación con dos meses de antelación.

#### **POLÍTICA DE CANCELACIÓN**

Hay un costo de \$50 por cancelación con menos de 24 horas antes de la sesión y por las faltas a las sesiones. Cancelaciones tardías, repetidas y/o faltas pueden resultar en la terminación del tratamiento.

*Revisado en 13 de mayo de 2022*